



HỘI KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN THỪA THIÊN HUẾ
THUA THIEN HUE SOCIETY OF INFECTION CONTROL

ÁP DỤNG QUẢN TRỊ TINH GỌN TRONG CẢI TIẾN QUI TRÌNH KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH YÊN BÁI

Trần Thị Quế Chi
Bệnh viện Đa khoa tỉnh Yên Bái

1

GIỚI THIỆU

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Yên Bái
Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn



CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH



Khử
khuẩn,
tiệt khuẩn
dụng cụ
tập trung



Quản lý,
xử lý đồ
vải



Sản xuất
bông gạc



Quản lý
vệ sinh
buồng,
phòng và
môi
trường



Giám sát
thực hiện
KSNK



Phối hợp
Đào tạo-
CĐT



Nhiệm vụ
khác

KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

HOẠT ĐỘNG THƯỜNG XUYỀN



NGOẠI TRÚ

Trung bình: Hơn 600 lượt khám/ngày

NỘI TRÚ

Trung bình: hơn 700 bệnh nhân
Ngày điều trị trung bình: 5,73 ngày



PHỤC VỤ PHẪU THUẬT, THỦ THUẬT

Trung bình:
40 Phẫu thuật (max: 70 case)
70 Thủ thuật (max: 200 case)



CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC

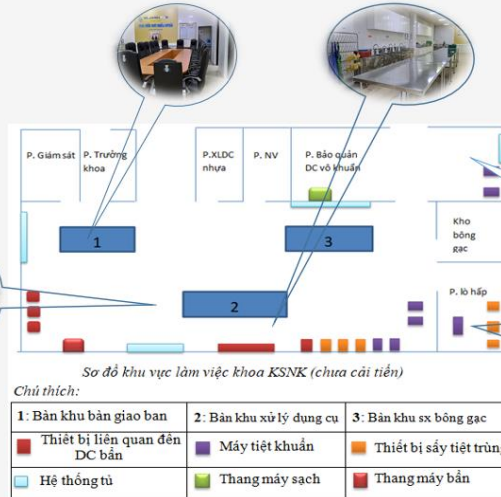
Đào tạo, tập huấn
Nghiên cứu khoa học



Thực trạng



Cơ sở vật chất: Bố trí khoa phòng chưa hợp lý, sắp xếp TTB không theo 1 chiều, không sắp xếp theo nhóm thiết bị cùng tính năng, dẫn đến nhiều hoạt động thừa, xung đột luồng công việc, nguy cơ nhiễm chéo, khó khăn trong quản lý thiết bị, an toàn lao động



Nhân lực:

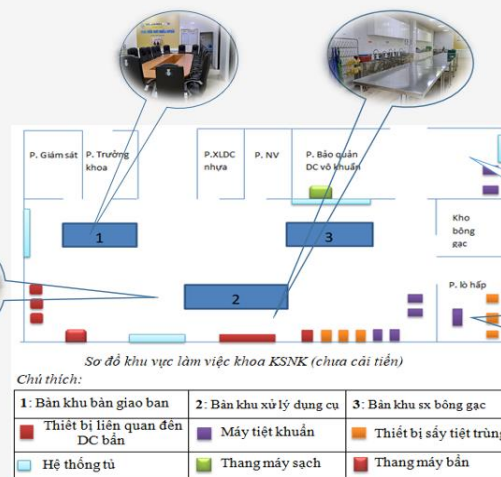
- “Cá nhân” hóa
- Khó phân công thay thế nhân sự
- Phối hợp hoạt động nhóm chưa tốt

Thực trạng



KỸ THUẬT:

- Ít cải tiến
- Chưa đồng bộ về kỹ năng thực hành quy trình
- Chất lượng thực hành chưa cao



ĐÀO TẠO:

- Hình thức cầm tay chỉ việc, tiếp nhận thụ động
- Ít được tham gia tập huấn, cập nhật kiến thức

XÁC ĐỊNH MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG, LỰA CHỌN CÁC VẤN ĐỀ CẦN CẢI TIẾN

NHÂN LỰC

Đồng bộ kỹ năng thực hành cho toàn bộ nhân viên ở tất cả các vị trí

KỸ THUẬT

Chuẩn hóa qui trình kỹ thuật thực hiện tại khoa

CƠ SỞ VẬT CHẤT- TRANG THIẾT BỊ

Bố trí, sắp xếp khoa phòng phù hợp nguyên lý kiểm soát nhiễm khuẩn

ĐÀO TẠO

Tổ chức tập huấn, đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng

MỤC TIÊU HƯỚNG ĐẾN



Chất lượng, Uy tín



BETTER



CHEAPER



FASTER

2

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Áp dụng quản trị tinh gọn trong

Quy trình xử lý - tiết khuẩn dụng cụ tại khoa Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn
- Bệnh viện đa khoa tỉnh Yên Bái (7/2022 đến tháng 3/2023)

Đánh giá kết quả cải tiến Quy trình xử lý - tiết khuẩn dụng cụ, cải tiến luồng công việc nhằm loại bỏ lãng phí và bất hợp lý trong quá trình lao động sản xuất, hướng mọi hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn tại khoa theo hướng “tinh gọn”.

Địa điểm và thời gian nghiên cứu

- Tại khoa Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn Bệnh viện đa khoa tỉnh Yên Bái.
- Từ tháng 7/2022 đến tháng 3/2023.

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

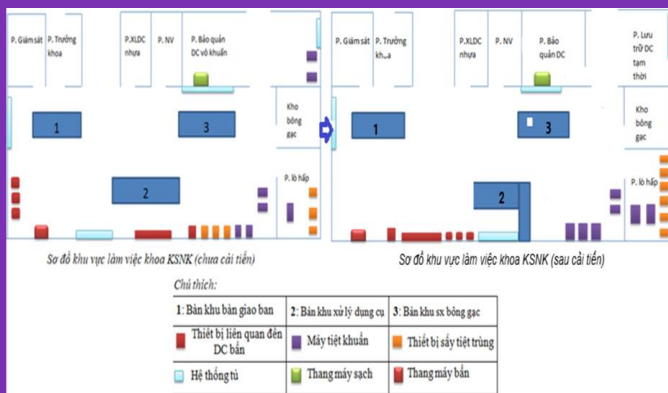
- Mô tả, so sánh trước và sau cải tiến.
- Sử dụng phương pháp vẽ bản đồ chuỗi giá trị (Value-Stream Mapping)
- Phân tích qui trình để xác định thao tác thừa, sai lỗi

Cải tiến luồng công việc

Bố trí lại công năng các phòng



Giảm xung đột luồng công việc
Giảm hoạt động thừa

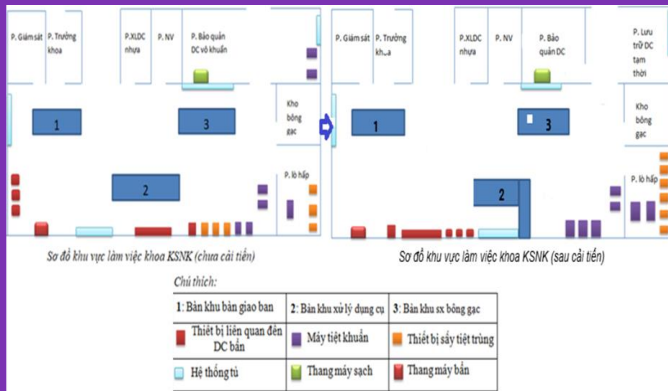


Cải tiến luồng công việc

Sắp xếp các thiết bị theo tính năng
và theo nguyên tắc một chiều



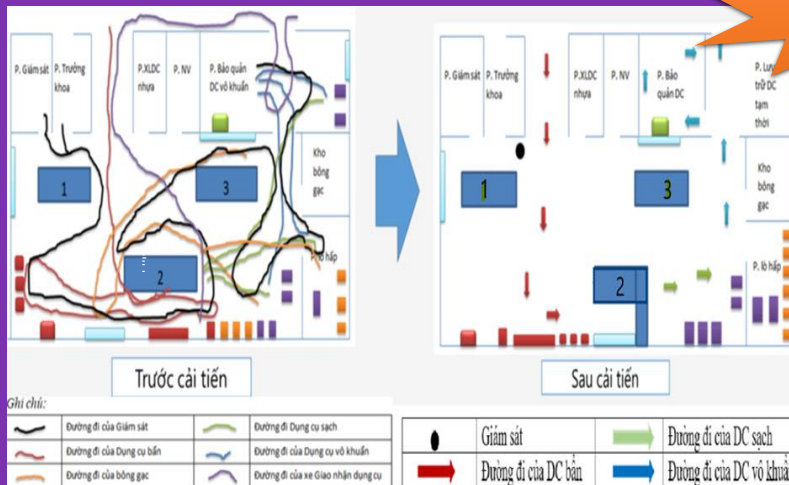
- An toàn lao động
- Dễ quản lý theo dõi trạng thiết bị
- Chuẩn hóa mô hình khử khuẩn –
tiệt khuẩn tập trung



Cải tiến luồng công việc

GIẢM

- Di chuyển
- Thời gian
- Thao tác thừa
- Nhân công
- Sai sót
- Tránh nhiễm chéo



Cải tiến kỹ thuật nâng cao chất lượng vai trò KSNK

1. Thu gom dụng cụ, xử lý, khử khuẩn tập trung

Giảm thời gian
giai đoạn làm sạch



Dụng cụ được chăm
sóc và bảo dưỡng



Đảm bảo chất lượng
tiệt khuẩn



Giảm
hao phí hóa chất



Giảm thời gian, Giảm thành
đóng gói DC



Cải tiến kỹ thuật nâng cao chất lượng vai trò KSNK

2. Cải tiến phương pháp đóng gói dụng cụ



Giảm giá thành: 22%

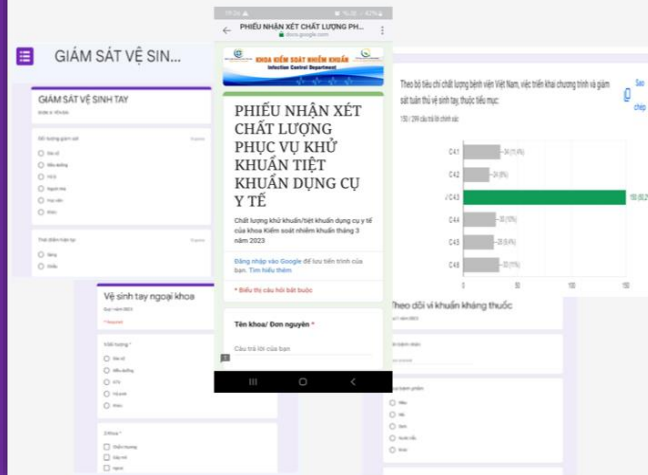


Giảm thời gian đóng gói:
35%



Cải tiến kỹ thuật nâng cao chất lượng vai trò KSNK

3. Áp dụng Công nghệ vào báo cáo, giám sát thực hiện quy trình KSNK



- Tiết kiệm văn phòng phẩm
- Giảm thời gian báo cáo
- Tăng tương tác trực tiếp



Cải tiến kỹ thuật nâng cao chất lượng vai trò KSNK

5S khoa phòng



Cải tiến kỹ thuật nâng cao chất lượng vai trò KSNK

5S khoa phòng



Cải tiến chất lượng nhân sự



Cải tiến chất lượng nhân sự



Chủ động đề xuất đào tạo tại chỗ

Xây dựng và được phê duyệt thêm các gói đào tạo



Sinh hoạt khoa học

- Các vấn đề về vệ sinh tay
- Nhiễm khuẩn bệnh viện



Phối hợp với phòng Đào tạo - Chỉ đạo tuyển tập huấn chương trình KSNK



Sáng kiến cải tiến kỹ thuật và Triển khai áp dụng



Thực hiện nghiên cứu khoa học

3

KẾT QUẢ CẢI TIẾN

Giảm quãng đường di chuyển

	Cải tiến	Kết quả
✓	Giảm khoảng cách giữa các thiết bị được sử dụng trong quy trình xử lý - tiệt khuẩn	Khoảng cách giữa 2 thiết bị xa nhất giảm từ 25m xuống còn 8m (giảm 2/3 khoảng cách)
✓	Sắp xếp các thiết bị cùng tính năng vào từng khu vực riêng biệt	Từ di chuyển lặp lại thành di chuyển một chiều,
✓	Tách biệt các khu vực: nhiễm khuẩn, khu sạch và vô khuẩn	Quãng đường di chuyển giảm từ 1.052 bước chân xuống còn 350 bước chân/quy trình(33,2 % quãng đường)

Giảm thời gian thực hiện quy trình

	Cải tiến	Kết quả
✓	Thực hiện kết hợp 3 bước trong quy trình: nhận bàn giao, chuẩn bị hóa chất và ngâm dụng cụ	Tiết kiệm 5 phút
✓	Sắp xếp lại các thiết bị theo nguyên tắc một chiều	Giảm 12 phút cho việc di chuyển, vận chuyển, lau khô dụng cụ
✓	Thay đổi phương thức đóng gói, dán nhãn dụng cụ chuyển từ sử dụng gói vải sang sử dụng túi plastic	Tiết kiệm thêm 11 phút trong quy trình

Tăng tính chuyên nghiệp, giảm giá thành

Cải tiến	Kết quả
Thay đổi phương thức đóng gói dụng cụ từ sử dụng vải gói sang túi plastic	- Tăng tính chuyên nghiệp - Thẩm mỹ - Tăng thời hạn bảo quản
	- Giảm chi phí quản lý - Giảm giá thành sản phẩm từ 11.324 đồng còn 6.601 đồng

KẾT LUẬN

- Áp dụng phương pháp quản trị tinh gọn trong lĩnh vực Kiểm soát nhiễm khuẩn tại Bệnh viện giúp cải tiến các qui trình và giảm thiểu những lãng phí không đáng có.
- Tinh gọn trong Kiểm soát nhiễm khuẩn làm giảm giá thành sản phẩm, giảm thời gian sản xuất, tăng giá trị sản phẩm.

KẾT LUẬN



Hình thành

VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG bao gồm: văn hóa lấy người bệnh làm trung tâm, văn hóa không đổ lỗi và truy tìm tận cùng nguyên nhân gốc rễ;



KẾT LUẬN



Hình thành

VĂN HÓA AN TOÀN :

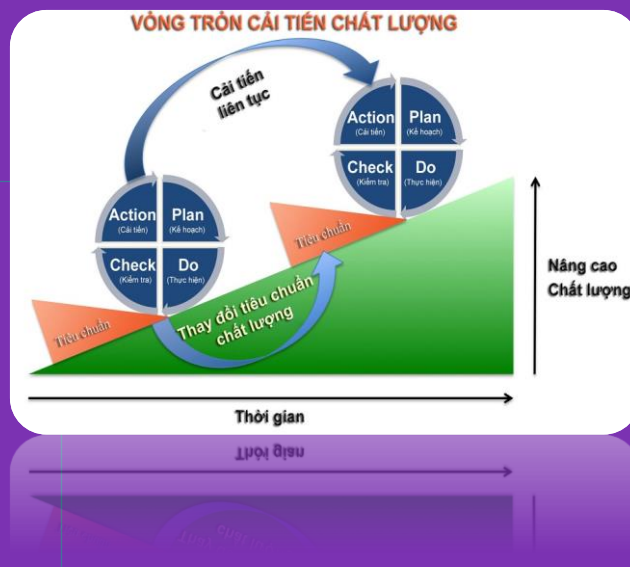
Văn hóa không bỏ qua những dao động sai biệt nhỏ nhưng gây nguy hiểm, văn hóa ngăn chặn từ gốc;

KẾT LUẬN

Hình thành:

VĂN HÓA CẢI TIẾN LIÊN TỤC:

Cải tiến như là một công việc thường quy, cải tiến như là hơi thở, cải tiến là một niềm vui thú vị



THANKS FOR WATCHING



Trần Thị Quế Chi, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Yên Bái

Email: quechi.nrl@gmail.com

SĐT: 0932278966